Rutiner för synpunkter och klagomål 2026/27

Till vårdnadshavare, elever och andra berörda vid Orust Waldorfskola, Orust Waldorfförskola och Solskolan

Det är viktigt för oss att veta om något inte fungerar i föreningen. Dina synpunkter är värdefulla då de ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet.
Alla inkomna synpunkter till styrelsen dokumenteras och sparas i högst tio år från sista kontakt och enligt vår GDPR-rutin.

Så här gör du:

I första hand Tala med den det berör:

Om du har synpunkter eller klagomål på vår verksamhet uppmuntrar vi att du i första hand tar upp frågan direkt med den det berör.

I andra hand kontakta Rektor:

Om du upplever att detta inte löser problemet, ta då kontakt med rektor för verksamheten. Detta kan du givetvis även göra om du inte personligen vill kontakta den som det gäller. Inom 14 dagar ska du få information om vad som händer med ditt klagomål.

Rektor för samtliga verksamheter: Paula Dissing. Telefon: 0304-370 67 / 0735-95 00 52 . e-post: rektor@orustwaldorfskola.se

I tredje hand kontakta styrelsens ordförande

Är du fortfarande inte nöjd kan klagomålet föras vidare till styrelsens ordförande.
Styrelsens ordförande och du som har ett klagomål kommer gemensamt överens om vem i styrelsen som ska vara din kontaktperson för ärendet och hur vi kommer att gå vidare med ärendet inom styrelsen.

Ordförande Pedagogiska Styrelsen: Peter Goldberg / telefon: 0739-45 50 73 / e-post: ordforande.pedagog@orustwaldorf.se

Eller

Vice ordförande pedagogiska styrelsen: Agnes Agelii /e-post:
viceordforande.pedagog@orustwaldorf.se

Du har rätt att få tydlig information om när du har fått ett slutgiltigt svar på respektive nivå, så att du förstår när det är dags att gå vidare till nästa nivå. När du har gått vidare med ärendet till nästa ansvarig ber vi dig att inte ta ärendet tillbaka till tidigare nivå.

I fjärde hand Kontakta Skolinspektionen

Om du fortfarande inte är nöjd kan du kontakta BEO/Skolinspektionen,
https://beo.skolinspektionen.se/

Välkomna med dina synpunkter och/eller klagomål!

Styrelsen Waldorfpedagogik på Orust ekonomisk förening

Bestämmelsen om rutiner för klagomålshanteringen finns i 4 kap 8 § skollagen. Den ska läsas ihop med 4 kap 7§ om brister; om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Beslutad 27 April 2026